

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y POLITICA DE DATOS

www.prohouse.com.co/refreshpack

Descripción del servicio: www.prohouse.com.co/refreshpack ofrece el servicio de suscripción a productos de The Coca-Cola Company, que consiste en que los usuarios pueden recibir periódicamente una cantidad fija de bebidas al mes a cambio de un pago programado que se realiza mensualmente de manera electrónica en la misma pagina web. La plataforma ofrece 4 diferentes opciones de suscripción, cada una con un valor diferente y productos diferentes, si el usuario desea cambiar mes a mes su plan de suscripción y así disfrutar de diferentes productos. Las suscripciones tienen una vigencia mensual y el usuario tendrá la opción de reactivarla de forma manual cada mes o de activar la renovación automática, con lo cual el pago se hace de forma automática con descargo a la tarjeta de crédito o débito ingresada por el usuario cada mes hasta máximo el 31 de Octubre de 2020. De conformidad a la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor “Art. 50.- Pagos con Tarjeta de Crédito.- El precio para el pago con tarjeta de crédito, será el mismo precio que al contado.

Características de los refresh pack: Todos los refresh pack tienen productos fijos y no pueden ser alterados o modificados. Estos productos llegarán en uno o dos envíos al mes al domicilio indicado por el usuario al momento de suscribirse, a excepción del Refresh Pack FOR ME que solo tendrá activo un envío mensual. Los productos se entregan en una caja de cartón contra marcada. Las cajas pueden ser escaneadas ingresando a www.coca-cola.fm para acumular 2.000 Bubbles, estos puntos, los usuarios pueden canjear por beneficios en dicha web. Cada mes los usuarios recibirán un obsequio de la marca Coca-Cola, los mismos están publicados en la plataforma y serán enviados de forma aleatoria, es decir no se garantiza al usuario un obsequio de forma específica.

DETALLE DE PRODUCTOS POR REFRESH PACK Y PRECIOS

REFRESH PACK FOR ME Incluye:

12 Coca-Cola Sin Azúcar 300 ml PET

12 Dasani sin Gas 300 ml PET

Envío a domicilio

2.000 Bubbles

Una regalo Coca-Cola cada mes durante la suscripción

Precio mensual incluido iva: **\$17.27**

REFRESH PACK BOOST Incluye:

12 Coca-Cola Sin Azúcar 300 ml PET

6 Del Valle Naranja 1 Lt TETRA

6 Coca-Cola Sabor Original 355 ml Lata

6 Powerade Manzana Clear 1 LT PET

12 Dasani sin Gas 300 ml PET

Envío a domicilio

2.000 Bubbles

Una regalo Coca.Cola cada mes durante la suscripción

Precio mensual incluido iva: **\$39.01**

REFRESH PACK FULL SABOR Incluye:

12 Coca-Cola Sabor Original 300 ml PET

12 Coca-Cola Sin Azúcar 300 ml PET

6 Coca-Cola Sabor Original 355 ml Lata

12 Dasani sin Gas 300 ml PET

Envío a domicilio

2.000 Bubbles

Una regalo Coca.Cola cada mes durante la suscripción

Precio mensual incluido iva: **\$32.36**

REFRESH PACK PARA TODOS Incluye:

12 Coca-Cola Sabor Original 300 ml PET

12 Coca-Cola sin Azúcar 300 ml PET

6 Del Valle Naranja 1 Lt TETRA

12 Sprite 300 ml PET

12 Fiora 300 ml PET

12 Dasani sin Gas 300 ml PET

Envío a domicilio

Una regalo Coca.Cola cada mes durante la suscripción

Precio mensual incluido iva: **\$40.52**

Envíos y tiempos de entrega: El tiempo de entrega a domicilio de los productos se realiza entre los primeros 5 días hábiles después de la fecha de activación de la suscripción.

Cancelaciones y renovaciones:

El usuario podrá activar la suscripción en cualquier momento y así mismo podrá cancelarla en cualquier momento sin perder los beneficios ya adquiridos dentro del período que este contratado y pagado, con las condiciones mencionadas anteriormente.

El usuario podrá optar por la opción de renovación automática, con lo cual el pago se hace cada mes automáticamente con cobro a la tarjeta de crédito o débito registrada para tal efecto. Sin embargo, el usuario tiene la opción de modificar y cancelar su suscripción en cualquier momento manteniendo los beneficios adquiridos hasta esa fecha. La renovación de este servicio se podrá realizar únicamente hasta el 31 de octubre de 2020.

Garantías y política de calidad:

Los productos son debidamente empacados y enviados a los usuarios manteniendo todos los protocolos de seguridad y calidad. Cualquier irregularidad con las bebidas podrán ser reportadas el mail: sopORTEFORME@fcbANDFIRE.COM adjuntando material como fotos o videos que demuestre las irregularidades. De cualquier manera, no habrá posibilidad de devolver los productos por parte del usuario.

Obsequios: Los obsequios enviados son un incentivo a la suscripción y no representan el objeto de la suscripción, por tal motivo están excluidos de garantía, reembolso, reclamos, devoluciones, no podrán ser cambiados por dinero o bebidas. Estos son enviados de forma aleatoria y no se garantiza que el usuario reciba un obsequio determinado.

Zona de cobertura: Este servicio está habilitado por el momento solo para Quito. Posteriormente ampliaremos a Guayaquil en base a discreción de Producción de Contenidos AdFiRe

Responsabilidad: la plataforma www.prohouse.com.co/refreshpack es administrada y operada por Producción de Contenidos AdFiRe y es el directo responsable por la gestión de las suscripciones y los envíos. The Coca-Cola Company está excluida de cualquier responsabilidad en cuando al objeto del servicio prestado en la plataforma www.prohouse.com.co/refreshpack.

Datos de menores de edad

La Página no está dirigida a menores de edad, por lo que en ningún momento se recolectará información de menores de edad. En el caso en que se evidencie que se cuenta con información de menores de edad se procederá a eliminarla de manera inmediata.

Política de Privacidad: Se garantiza al usuario el manejo de datos personales de acuerdo al Reglamento a la Ley de Comercio Electrónico, Art. 21.

Información personal

El tipo de información recopilada de los Usuarios a través de la landing page www.prohouse.com.co/refreshpack incluirá todos aquellos datos requeridos para la realización del registro en la Plataforma. En todos los casos que el Usuario proporcione datos personales, el Usuario declara que la información entregada a través de la Plataforma es precisa, veraz y cierta. Por utilizar la Plataforma, en los casos que los Usuarios proporcionen información personal, los Usuarios otorgan el consentimiento libre, expreso e informado para que dicha información sea utilizada para ser contactados por los distribuidores autorizados de productos Coca-Cola para brindarles información de los productos de Coca-Cola, o por Coca-Cola, Producción de Contenidos AdFiRe o el tercero que esta designe para brindarles información que pueda ser de su interés; por lo que los Usuarios autorizan a que la información sea tratada, almacenada, recopilada o cedida con dichos fines. Asimismo, el Usuario acepta y presta su consentimiento libre, expreso e informado según se establece en el presente Aviso de Privacidad.

Recopilación y utilización de su información

Producción de Contenidos AdFiRe únicamente recopilará información que el Usuario proporcione de manera voluntaria. Si los Usuarios no desean que Producción de Contenidos AdFiRe recopile Información Personal, el Usuario deberá abstenerse de proporcionar dicha información. Producción de Contenidos AdFiRe asegura la confidencialidad de los datos personales de los Usuarios que se registren como tales mediante el o los formularios establecidos al efecto. Producción de Contenidos AdFiRe podrá efectuar tratamiento interno de datos personales respecto de aquellos que han sido entregados voluntariamente por los Usuarios en los referidos formularios. Los datos personales de los Usuarios solo serán utilizados para el cumplimiento de los fines indicados anteriormente, en los Términos y Condiciones de uso de la Página, y en este Aviso de Privacidad. Producción de Contenidos AdFiRe, únicamente compartirá la Información Personal de los Usuarios con los distribuidores autorizados de Coca-Cola para

que lo contacten y le proporcionen información de los productos Coca-Cola, así como con sus entidades afiliadas y aquellas afiliadas a The Coca-Cola Company, para lo cual los Usuarios otorgan su consentimiento al registrarse en la Página. Adicionalmente, en caso de ser requerido judicialmente o por orden de autoridad competente al efecto, Producción de Contenidos AdFiRe procederá a hacer entrega de la información solicitada.

Cuando un Usuario ingresa a la Página, Producción de Contenidos AdFiRe podrá almacenar alguna información bajo la forma de una "Cookie" o archivo similar, que puede ser útil de varias formas. Por ejemplo, las Cookies nos permiten diseñar un sitio Web o una Plataforma de forma tal de poder satisfacer en mayor medida sus intereses y preferencias. Con la mayoría de los exploradores para Internet, el Usuario puede borrar las Cookies del disco rígido de su computadora, bloquear todas las Cookies o recibir un mensaje de alerta antes de que se almacene una Cookie. Para conocer más sobre estas funciones, será responsabilidad de los Usuarios remitirse a las instrucciones de su explorador o a la pantalla de ayuda para eliminar y/o administrar Cookies.

Protegiendo su información

Para prevenir acceso no autorizado, mantener la precisión de los datos y asegurar el uso correcto de la información, Producción de Contenidos AdFiRe ha puesto en uso ciertos medios físicos, electrónicos, administrativos y procedimientos de seguridad para resguardar y asegurar la información que recopilamos en línea. Nosotros resguardamos la información de acuerdo a estándares y procedimientos de seguridad establecidos y continuamente evaluamos nuevas tecnologías para proteger la información. Sin embargo, los Usuarios reconocen que los medios técnicos existentes que brindan seguridad no son inexpugnables, y que aun cuando se adopten todos los recaudos razonables de seguridad es posible sufrir manipulaciones, destrucción y/o pérdida de información.

Por otro lado, mientras intentamos proteger la Información Personal de los Usuarios, los Usuarios también deberán tomar medidas para proteger su información. Producción de Contenidos AdFiRe reitera a los Usuarios que deben tomar toda precaución para proteger su información personal mientras están en Internet. Como mínimo, aconsejamos que cambie su clave de acceso a la Página periódicamente, usando una combinación de letras y números, y asegurarse de que está utilizando un navegador seguro.

Datos de menores de edad

La Página no está dirigida a menores de edad, por lo que en ningún momento se recolectará información de menores de edad. En el caso en que se evidencie que se cuenta con información de menores de edad se procederá a eliminarla de manera inmediata.

Derechos del Usuario

De conformidad con la legislación vigente, los Usuarios podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación o supresión de la Información Personal, así como cualquier otro derecho, para lo que podrá contactar al mail soporteforme@fcbandfire.com. El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita según lo establece la legislación vigente. Producción de Contenidos AdFiRe hará _todos los esfuerzos razonables para hacer que sus solicitudes sean cumplidas.

Consentimiento del usuario: Se informa al usuario de forma clara y precisa, sobre:

1. Su derecho u opción de recibir la información en papel o por medios no electrónicos;
2. Su derecho a objetar su consentimiento en lo posterior y las consecuencias de cualquier tipo al hacerlo, incluidas la terminación contractual o el pago de cualquier tarifa por dicha acción;
3. Los procedimientos a seguir por parte del consumidor para retirar su consentimiento y para actualizar la información proporcionada; y,
4. Los procedimientos para que, posteriormente al consentimiento, el consumidor pueda obtener una copia impresa en papel de los registros electrónicos y el costo de esta copia, en caso de existir.

Ponemos en conocimiento el Art. 21 del Reglamento a la Ley de Comercio Electrónico que FCB&Fire debe cumplir.

Art. 21.- De la seguridad en la prestación de servicios electrónicos.- La prestación de servicios electrónicos que impliquen el envío por parte del usuario de información personal, confidencial o privada, requerirá el empleo de sistemas seguros en todas las etapas del proceso de prestación de dicho servicio. Es obligación de quien presta los servicios, informar en detalle a los usuarios sobre el tipo de seguridad que utiliza, sus alcances y limitaciones, así como sobre los requisitos de seguridad exigidos legalmente y si el sistema puesto a disposición del usuario cumple con los mismos. En caso de no contar con seguridades se deberá informar a los usuarios de este hecho en forma clara y anticipada previo el acceso a los sistemas o a la información e instruir claramente sobre los posibles riesgos en que puede incurrir por la falta de dichas seguridades.

Se consideran datos sensibles del consumidor sus datos personales, información financiera de cualquier tipo como números de tarjetas de crédito, o similares que involucren transferencias de dinero o datos a través de los cuales puedan cometerse fraudes o ilícitos que le afecten.

Por el incumplimiento de las disposiciones contenidas en el presente artículo o por falta de veracidad o exactitud en la información sobre seguridades, certificaciones o mecanismos para garantizar la confiabilidad de las transacciones o intercambio de datos ofrecida al consumidor o usuario, el organismo de control podrá exigir al proveedor de los servicios electrónicos la rectificación necesaria y en caso de reiterarse el incumplimiento o la publicación de información falsa o inexacta, podrá ordenar la suspensión del acceso al sitio con la dirección electrónica del proveedor de servicios electrónicos mientras se mantengan dichas condiciones.

Cambios a este Aviso de Privacidad

Producción de Contenidos AdFiRe se reserva el derecho a modificar este Aviso de Privacidad. Los Usuarios deberán revisar regularmente este Aviso a fin de informarse de cualquier cambio que se pueda haber producido. En el caso de presentarse cambios sustanciales, en los términos de la legislación aplicable, dichos cambios le serán informados de manera previa a los Usuarios.

Autorización Para El Tratamiento De Datos Personales

Producción de Contenidos AdFiRe RUT 1792373514001 será El Responsable del tratamiento, y en tal virtud podrán recolectar, almacenar, tratar, actualizar, usar, transmitir, trasferir y suprimir los datos personales del Titular, en virtud de la presente autorización y para las siguientes finalidades:

1. Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el Titular de la información o con un Tercero.
2. Gestionar trámites como solicitudes, quejas, reclamos.
3. Contactar al titular por vía telefónica (llamadas y/o mensajes de texto como SMS O MMS), correo electrónico o redes sociales, aplicaciones de mensajería instantánea y, en general, medios digitales (como WhatsApp, Facebook o Instagram, entre otros) para: (i) realizar encuestas de satisfacción; (ii) confirmar datos personales; (iii) entregar información sobre sus pedidos; (iv) ofrecer información comercial sobre productos, servicios, promociones y/o descuentos; (v)

informar e invitar a eventos y coordinar su gestión y realización; y (vi) ofrecer propuestas de valor comerciales.

4. Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los productos y servicios ofrecidos.
5. Proveer beneficios comerciales, ofrecer servicios y productos de interés, y realizar invitaciones a eventos.
6. Para otros fines comerciales de atención al cliente, mercadeo, investigación acreditación y/o actualización.
7. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con los clientes al momento de adquirir bienes o servicios.
8. Entregar y ofrecer bienes y servicios acordes con las necesidades particulares del cliente.
9. Informar sobre cambios en los productos o servicios ofrecidos, y sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con los recibidos al momento de suministrar los datos personales.
10. Formalizar el relacionamiento contractual con los clientes.
11. Desarrollar acciones comerciales o servicios de post venta, de carácter general o dirigidas específicamente al titular.
12. Transferir o Transmitir datos personales dentro y fuera del país a terceros con los cuales Producción de Contenidos AdFiRe o sus unidades operativas hayan suscrito un contrato de transferencia o transmisión de datos y sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contractual.
13. Suministrar información a terceros con los que se tenga relación contractual con fines de telemarketing e investigación de mercados, o para cumplir las obligaciones contractuales.
14. Gestionar y aportar pruebas en desarrollo de acciones o actuaciones jurisdiccionales, disciplinarias, administrativas o extraprocesales.

Mis derechos como titular del dato son

- a) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- b) Solicitar la actualización y rectificación de su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- c) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- d) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, a menos que exista un deber legal o contractual que haga imperativo conservar la información.
- e) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

Estos derechos los podré ejercer a través de los canales o medios dispuestos por Producción de Contenidos AdFiRe, y sus unidades operativas, para la atención al público, como el correo electrónico soporteforme@fcbandfire.com.

Por todo lo anterior, otorgo mi consentimiento a Producción de Contenidos AdFiRe, y sus unidades operativas para que trate mi información personal de acuerdo con su política de tratamiento de datos personales